

Skadedyrdagene 2020

Fredrik Skaug Jensen – Crawford & Company



Som global aktør tilbyr vi effektive og smarte løsninger for våre kunder tilpasset lokale ønsker og behov.



Loss Adjusting



Third Party Administration



Managed Repair



Medical Management



On-Demand Services



Catastrophe Response

Crawford i Norden

Norden

- Sandvika/København/Helsinki
- Stockholm, Göteborg, Malmö, Sundsvall
- 250 ansatte

Norge

- 140 ansatte
- Crawford Norge 100% eid av morselskap
- Behandler alle produkter innen skadeforsikring
- Leverer relevante tilleggstenester, herunder prosessoppdrag



Crawford & Company

Hvem er jeg

KONTAKTOPPLYSNINGER:

Telefon: + 47 70 31 35 98
Mobil: + 47 93 41 21 65
E-mail: fredrik.jensen@crawco.no

ERFARING:

- ☒ 2018 : Claims handler hos Crawford and Company
- ☒ 1 år som Skadespesialist - storskade, DNB Forsikring AS
- ☒ 2,5 år som Autorisert Senior Skadekonsulent brann/kombinert, DNB Forsikring AS
- ☒ 1,5 år som Skadekonsulent reiseskade, DNB Forsikring AS
- ☒ 2 år som kunderådgiver DNB Bank ASA

UTDANNELSE

- ☒ Takstmann, skadetakst (Norges eiendomsakademi)
- ☒ Autorisasjon skadeoppgjørskonsulent – Brann og kombinert forsikring (Finans norge)

Forsikring

Definisjon

Forsikring, ordning som har til oppgave å erstatte økonomisk tap som forårsakes av tilfeldige, uforutsette hendelser, som for eksempel tyveri, brann, bil- og flyulykker, forlis, naturskader, ulykkeshendelser, dødsfall og skade påført annen person eller annen persons eiendom

Rotter, mus og forsikring

Skader på bygg

- Hva er en skade
- Når oppstår en skade
- Hvordan utvikler en skade seg
- Hvordan blir en skade oppdaget
- Forebygging av skade
- Lukt



Foto: Nokas Skadedyrkontroll



Foto: Nokas Skadedyrkontroll

Rotter, mus og forsikring

Hva dekker en «normal» forsikring

4. Hvilke skader som dekkes og hvilke begrensninger som gjelder

4.1 Forsikringen dekker alle skader som inntreffer plutselig og uforutsett, med unntak av skader nevnt i punkt 4.2.

4.2 Forsikringen dekker ikke

d. Skade som skyldes fukt, bakterier, insekter, sopp og råte, egne kjæledyr og hekkesot. **Likevel dekkes skader forårsaket av gnagere som rotter og mus. Se også punkt 4.4** Råte og skadedyrforsikring for skader som skyldes insekter, sopp og råte.

k. Skade på bygningsisolasjon som ikke medfører påvist redusert isolasjonsevne, samt fjerning av rester og ekskrementer etter dyr i tilfeller hvor det ikke foreligger skade på bygning/bygningsdel.

4.4 Råte- og skadedyrforsikring

Forsikringen dekker bekjempelse av mus og rotter innvendig i bygning etter påvist aktivitet.

Med bekjempelse menes alle relevante tiltak som skal redusere eller utrydde forekomst av skadedyr. Bekjempelsen foretas uten avdekning eller tilkomstarbeider, dvs. uten at tak, gulv og vegger åpnes. Selskapet avgjør om avdekning er nødvendig for bekjempelsen. Bekjempelsestiltak skal utføres av autoriserte skadedyrbekjempere etter gjeldende forskrifter og bransjenorm



Rotter, mus og forsikring

Når oppstår skaden?, skadedato

FSN - 6652

«Når selskapets ansvar utløses av en "skade", er utgangspunktet at forsikringstilfellet regnes som inntrådt når skade i form av fysisk påvirkning på det forsikrede objektet oppstår. Nemnda ser det slik at det dreier seg om en kontinuerlig skadeutvikling som følge av rotter. Dette må sees som et forsikringstilfelle, som må tilbakeføres til det tidspunktet skaden materialiserte seg første gang. Tidspunktet for første skadepåvirkning er ikke klarlagt, men presumsjonen må være at det var skjedd skade på bygningen før den ble overtatt av sikrede. Denne presumsjonen støttes også av at eierskifteforsikringen har dekket deler av skaden. At skade også oppsto på bygningen etter at forsikringen ble tegnet, er da ikke avgjørende; disse må regnes som en del av en skade som var oppstått under forrige eiers forsikring og før bygningsforsikringen ble tegnet. »



Rotter, mus og forsikring

Bekjempelse

- Mine tanker og erfaringer med bekjempelse
- Hvorfor er bekjempelse viktig for forsikringsselskapene
- Hvorfor er bekjempelse viktig for forsikringstakerne
- Psykologi



Foto: Nokas Skadedyrkontroll

Rotter, mus og forsikring

En bolig skifter eier m.m

- Ny eier oppdager rotter og/eller mus
- Tidligere eier ingen kjennskap til dette
- Skadene virker gamle



Foto: Nokas Skadedyrkontroll

Rotter, mus og forsikring

Hva forventes av ett skadedyrsselskap

- Punktlighet
- Tid
- Notoritet
- Faglig dyktig
- Rapporter med innhold og mening
- Regress

